



MERCHSTORE.NL

Full Service e-Commerce!





MERCHSTORE.NL

ONLINE STORE - HOSTING - FULFILMENT - LOGISTICS - PRODUCTION

FULL SERVICE E-COMMERCE

Uit jarenlange ervaring voor action sports & lifestyle merken als Spy Optic en Macbeth Footwear weten wij dat het exploiteren van een webwinkel veel werk met zich meebrengt. Los van het opzetten en onderhouden ervan krijg je te maken met wettelijke regelgeving, online betalingen en bijbehorende administratieve rompslomp. Laat staan het tijdig versturen van de bestelling, voorraad bijhouden etc. Niet iets waar je als artiest graag mee bezig bent terwijl merchandise verkopen toch een steeds belangrijker onderdeel worden van de inkomsten.

Wij nemen je dit werk graag uit handen en bieden een totaaloplossing voor het online verkopen van jouw merchandise.

Wij beheren jouw complete webwinkel en verzorgen het volledige verkoop, distributie en klantenservice traject. Kortom jij levert ons de merchandise, of wij helpen je met de productie, en wij verzorgen de rest. Elke maand ontvang je een statement inclusief rapportage over alle verkopen en vindt de afrekening plaats.

Om het voor iedereen zo simpel en overzichtelijk mogelijk te houden hanteren wij een vast percentage van de omzet als vergoeding voor onze diensten. Het percentage is afhankelijk van je maandelijkse omzet.

Dit tarief is inclusief:

- ✓ Gepersonaliseerde webshop & hosting service
- ✓ Opslag & voorraad beheer
- ✓ Verpakkingsmaterialen voor veilige verzending
- ✓ Transactiekosten online betalingen
- ✓ Klantenservice

Voor meer informatie of een persoonlijke offerte neem contact op met:
Jan Altevogt per e-mail jan@merchstore.nl of per telefoon op 06 51567521.



SHOWCASE CHEF'SPECIAL

Voor Chef'Special verzorgen wij het volledige e-commerce traject. Tevens hebben wij de productfotografie verzorgd.

"MerchStore.nl is the hands on webshop developer and merchandiser for artists!"
Paul Heijink - Kaiser Management

chefspecial.merchstore.nl

FACTSHEET

1. Webwinkel

- ✓ Look & feel aangepast aan eigen huisstijl
- ✓ Responsive design; optimale weergave op elk apparaat van desktop tot mobiel
- ✓ Snelle weergave
- ✓ Zoekmachine vriendelijk
- ✓ Kortingscodes
- ✓ Pre-order mogelijkheid
- ✓ Facebook tabblad
- ✓ Google analytics + e-commerce + adwords integratie
- ✓ Google Sitemaps
- ✓ Google / Facebook Shopping integratie mogelijk
- ✓ Voldoet aan de Nederlandse cookie en privacy regelgeving
- ✓ Rapportages
- ✓ Realtime voorraad inzicht
- ✓ Meertaligheid en prijzen in verschillende valuta mogelijk

2. Hosting

- ✓ Hosting op eigen servers in Nederland. De data wordt dus ook alleen in Nederland opgeslagen en valt dus niet onder Amerikaanse regelgeving
- ✓ Dagelijkse back-up van alle gegevens en order data. Deze data wordt versleuteld opgeslagen op back-up servers in Nederland
- ✓ 24/7 monitoring t.b.v. optimale beschikbaarheid

3. Betalen

- ✓ Ondersteuning voor alle gangbare betaalmethodes (iDEAL, Creditcard, PayPal etc.)
- ✓ Om een veilige online betaling en de veiligheid van de persoonsgegevens van de klant te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL.

4. Fulfilment

- ✓ Inslag, opslag, orderpicking, verpakking en verzending
- ✓ Bestelling worden dezelfde dag verzonden
- ✓ Verzending met PostNL (binnen Nederland) tegen zeer gunstige tarieven
- ✓ Internationale verzending ook mogelijk
- ✓ Alle bij ons opgeslagen goederen zijn verzekerd

5. Klantenservice (aftersales)

- ✓ Behandeling van vragen en after sales van klanten tijdens kantooruren (per telefoon & email)
- ✓ Retour verwerking & terugbetalingen (geen extra kosten)

6. Optionele service

- ✓ Ontwerp & Productie van Merchandise
- ✓ Professionele productfotografie
- ✓ Online marketing tools
- ✓ Social media marketing campagnes



MERCHSTORE.NL

ONLINE STORE - HOSTING - FULFILMENT - LOGISTICS - PRODUCTION

HENDRIK FIGEEWEG 1E UNIT 18
2031 BJ HAARLEM
THE NETHERLANDS
+31 (0)6 51 567 521
INFO@MERCHSTORE.NL